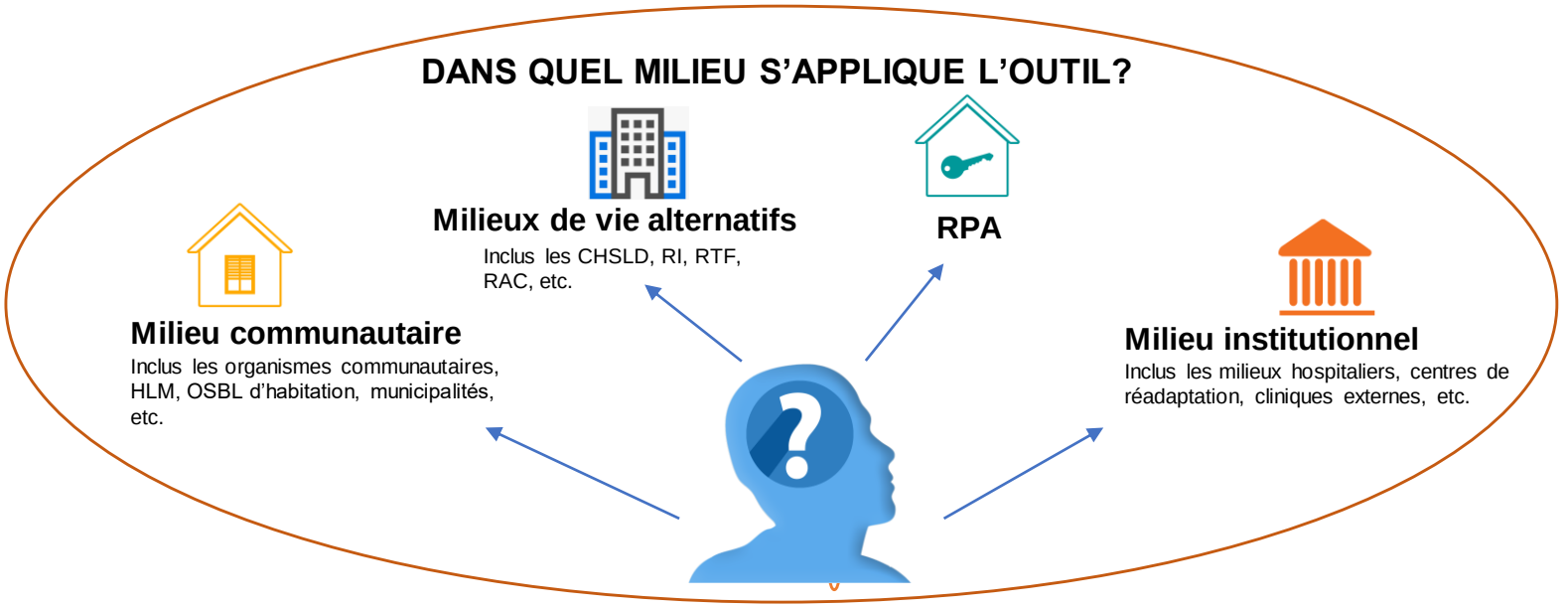
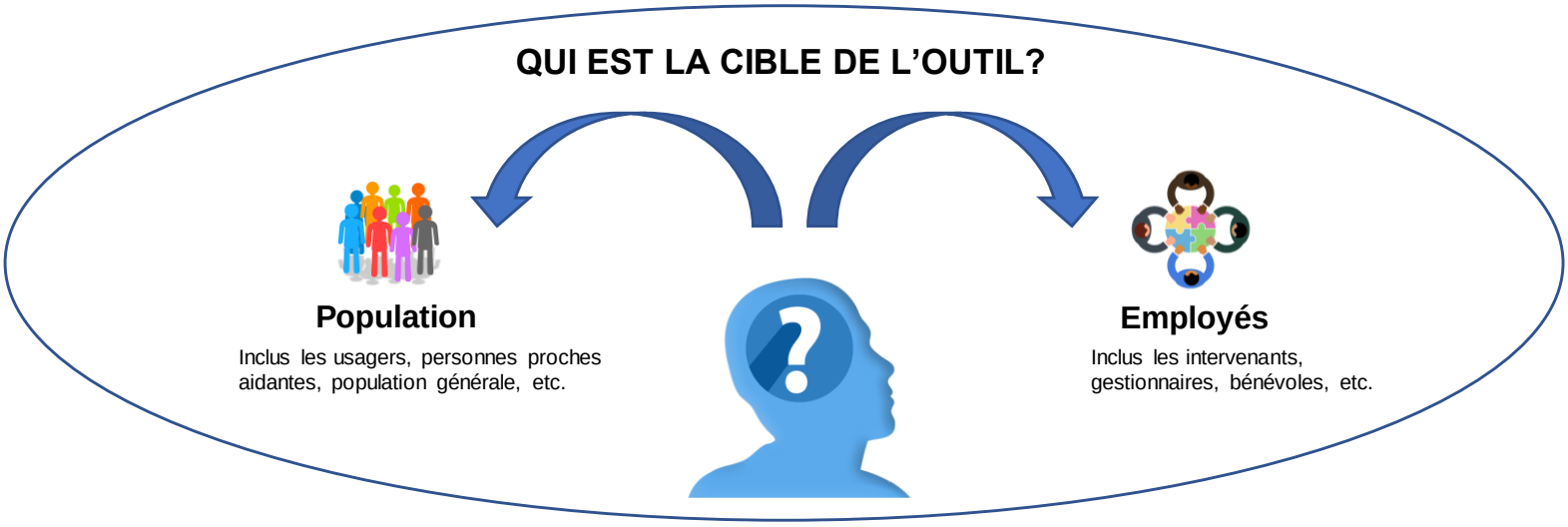
COFFRE À OUTILS SUR LA BIENTRAITANCE

Ce coffre à outil rassemble divers programmes, documents, capsules vidéo, boîtes à outils et initiatives favorisant la promotion de la bientraitance dans les milieux de vie collectifs, les milieux institutionnels et communautaires. S'adressant aux intervenants et gestionnaires de ces milieux, il vise à les outiller et les inspirer afin de rendre vivant la bientraitance dans leur organisation et leur pratique.

COMMENT FONCTIONNE L'OUTIL?

Chaque outil répertorié est associé à des icônes représentant le milieu dans lequel il s'applique ainsi que les personnes ciblées par celui-ci.





Québec

PROGRAMME	ORGANISME RESPONSABLE	MILIEU	CIBLE
Atelier de sensibilisation: Dans la peau d'un ainé	FADOQ		
Formation et atelier de sensibilisation: Pour que vieillir soit gai	Fondation Émergence		
Formation et atelier de sensibilisation: Famille choisie	Fondation Émergence		
Formation: Approche relationnelle de soins (ARS)	Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales		
Session de sensibilisation pour les communautés culturelles et les personnes d'expression anglaise : La bientraitance envers un proche ayant des troubles cognitifs - un objectif à réaliser un jour à la fois	Comité de travail sur le développement de capsules vidéo et d'outils de sensibilisation pour la clientèle aînée en pertes cognitives Pour plus d'information: louise.buzit.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca		

DOCUMENT	AUTEUR	MILIEU	CIBLE
Cadre de référence : Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée, dans tous les milieux et tous les contextes	Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et des Services sociaux. (2023).		
Pistes de réflexion et repères pour planifier des actions: Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée dans la communauté	Ministère de la Santé et des Services sociaux		
Guide pratique : Démarche de mise en valeur des pratiques de bientraitance « ordinaire » en CHSLD, RI et RPA au Québec	Éthier, S., Gagnon, É., Couture, M., Aubry, F., Andrianova, A. et Smele, S. (2021).		
Approche: Roue de l'approche relationnelle	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. (2006).		
Rapport de projet : Un geste à la fois, partenariats locaux pour la bientraitance des personnes aînées en CHSLD	Regroupement provincial des comités des usagers. (2022).		

DOCUMENT	AUTEUR	MILIEU	CIBLE
Mémoire : Les pratiques bientraitantes des préposés aux bénéficiaires en milieu d'hébergement québécois : une réflexion sur l'éthique du care	Myrand, A. (2021).		
Essai de maîtrise: Bientraitance des aînés : nouveau paradigme à conjuguer à la lutte contre la maltraitance	Pomar Chiquette, S. (2019).		
Mémoire : La bientraitance des personnes aînées: ce qu'elle signifie et ce à quoi elle nous engage	Éthier, S., Gagnon, E., Couture, M., Aubry, F., Andrianova, A., Smele, S., Myrand, A. et Israël, S. (2020).		
Synthèse : Pour des mesures concrètes de bientraitance dans les CHSLD et les résidences privées pour aînés	Ordre des infirmières et infirmiers du Québec		
Outil d'autoévaluation : La bientraitance auprès des aînés	Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés - MRC Rivière-du-Nord et nord de Mirabel de la Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés. (2018).		
Recherche: Pour une société qui participe à la bientraitance	Gauthier, S. (2022).		
Article : Au-delà des soins: Pour de la bientraitance en CHSLD (modèle Planetree)	Robidoux, J., August, L. et Tremblay, L. (2011).		
Article: Bientraitance des aînés : une nouvelle approche d'intérêt pour les travailleurs sociaux	Pomar Chiquette, S. et Beaulieu, M. (2019).		
CAPSULE VIDÉO	**AUTEUR**	**MILIEU**	**CIBLE**
La bientraitance envers les proches aidants	APPUI pour les proches aidants		

CAPSULE VIDÉO	AUTEUR	MILIEU	CIBLE
Humanité	FADOQ – Région des Laurentides, Table de concertation régionale des aînés des Laurentides		
Campagne « Je suis » voir autrement les résidents des CHSLD	CISSS de Chaudière-Appalaches		
Bientraitance en centre d'hébergement	CISSS de la Gaspésie		
Comment interagir avec une personne vivant avec la démence	Gouvernement du Canada		
Paulette et les sacs d'épicerie - Les Histoires de Paulette, épisode 2	DIRA-Estrie		
La bientraitance envers les personnes proches aidantes	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec		
La bientraitance entre les générations	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec		
La bientraitance - L'approche relationnelle	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec		
La bientraitance envers les personnes des premières nations	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec		
BANDES DESSINÉES	**AUTEUR**	**MILIEU**	**CIBLE**
Bandes dessinées sur la bientraitance en plusieurs langues	Comité de travail sur le développement de bandes dessinées pour les personnes issues des communautés culturelles		
INITIATIVE POUR INSPIRER			
BOÎTE À OUTILS	**ORGANISME**	**MILIEU**	**CIBLE**
Campagne sur la bientraitance	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse		
La bientraitance des personnes proches aidantes	Proche aidance Québec		

INITIATIVE POUR INSPIRER

MATÉRIEL DE SENSIBILISATION	ORGANISME	MILIEU	CIBLE
Crayon avec menu déroulant de ressources d'aide  	Comité de la bientraitance MRC de Joliette financé par la Caisse populaire Desjardins de Joliette		
Lingette à lunette 	Table de concertation régionale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées de la Montérégie		

CHARTE DE BIENTRAITANCE	ORGANISME	MILIEU	CIBLE
Charte de bientraitance - MRC de la Rivière-du-Nord et nord de Mirabel	CISSS des Laurentides		
Charte d'engagement sur l'inclusion des personnes de la diversité sexuelle et de genre	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal		
Charte et politique de bientraitance	Habitations Nouvelles Avenues		
Vidéo présentant la Charte de la bientraitance des personnes aînées de l'Estrie Charte de la bientraitance des personnes aînées de l'Estrie	Concertation Estrienne		
Charte de la bientraitance envers les personnes aînées	Ville de Longueuil (Municipalité amie des aînés)		

AUTRE INITIATIVE	ORGANISME	MILIEU	CIBLE
Concours: Messages de bientraitance	FADOQ Rive-Sud-Suroît		

INITIATIVE POUR INSPIRER

AUTRE INITIATIVE	ORGANISME	MILIEU	CIBLE
Défi: Visitons nos aînés	Le Comité de concertation des aînés du Haut-Saint-Laurent, en partenariat avec le projet Générations		
Jeu: Faire fleurir la bientraitance	AQDR Alma		
Projet intergénérationnel: Des jeunes et des aînés sous un même toit	Résidences Les Marronniers à Trois-Rivières, et La Roseraie à Sainte-Foy		
Théâtre débat: C'est quoi la bientraitance ?	Co-productions Mutualité française et Agence régionale de la Santé (ARS)		

Coffre à outils créé par la coordination régionale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées de Montréal le 1er mars 2024. Mise à jour 9 février 2026.

Québec

La BIENTRAITANCE envers les aînés à Montréal ENSEMBLE pour une responsabilité partagée